

MEDIJACIJA U GIMNAZIJI DUBROVNIK



Projekt realizirale:

**Jagoda Đurović, pedagoginja
Suada Salčić, psihologinja
Katarina Tolja, ravnateljica**

Projekt financiran od strane MZO u okviru Školskih preventivnih programa

UVOD

Medijacija je svaki postupak u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti spor uz pomoć jednog ili više medijatora koji strankama pomažu postići ndogovor, bez da im nametne obvezujuće rješenje.

Medijacija pruža priliku za iskren razgovor u sigurnom okruženju, pomaže obnoviti prekinutu komunikaciju i međusobno razumijevanje, vratiti izgubljeno povjerenje i suprotstavljanje zamijeniti suradnjom.

Opredijeliti se za medijaciju je izraz zrelosti i hrabrosti.

Medijacija nije kompromis nego izvrstan alat za upravljanje rizicima sukoba i postizanje vlastitog rješenja sukoba, kao i na očuvanje odnosa u budućnosti. Ona uvažava zajedničku prošlost ne produbljujući problem i usmjerena je na sadašnjost.

**„Ne možeš promijeniti ono što se dogodilo
ALI možeš ono što će se dogoditi“**

CILJ MEDIJACIJE



- ✓ Razrješavanje problema postizanjem pravednog i obostrano zadovoljavajućeg sporazuma
- ✓ Osobni rast i razvoj
- ✓ Poticanje ravnopravnosti i poštivanje prava -
Osnaživanje strana u sukobu.

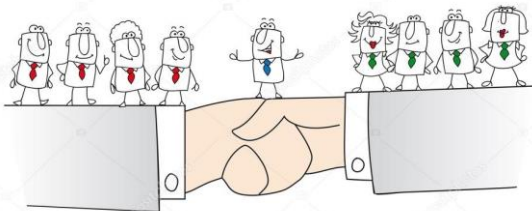
NAČELA MEDIJACIJE

- ✓ Uključivanje treće osobe - medijatora
- ✓ Dobrovoljnost sudjelovanja
- ✓ Povjerljivost
- ✓ Nepristranost medijatora
- ✓ Ne postojanje ovlaštenja za donošenje rješenja
- ✓ Ne nuđenje rješenja niti savjeta!
- ✓ Omogućavanje jednakog odnosa moći stranama u sukobu
- ✓ Traženje sporazumnog rješenja





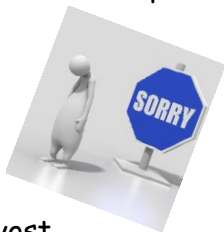
VJEŠTINE MEDIJATORA



- ✓ Saznati što se dogodilo
- ✓ Izgraditi povjerenje (čuvati povjerenje, biti otvoren prema procesu, poštivati proces i pravila)
- ✓ Pokazati volju da čuje više o onome što je stranama u sukobu teško
- ✓ Olakšati iskazivanje, smirivanje (otpuštanje) emocija
- ✓ Graditi mostove, tumačiti
- ✓ Izvući na površinu stvarne interese i želje (ispod pozicija)
- ✓ Razjasniti ciljeve, interese, zabrinutosti

GREŠKE MEDIJATORA

- ✓ „Psihoanaliziranje“, traženje skrivenih ili prošlih emocionalnih problema pojedinaca u sukobu
- ✓ Sklonost suđenju i kažnjavanju, kritiziranje
- ✓ Predlaganje rješenja
- ✓ Požurivanje procesa, nestrpljivost
- ✓ Pretpostavljanje i podrazumijevanje



PRINCIPI AKTIVNOG SLUŠANJA U MEDIJACIJI

- ✓ OHRABRITI: Slati verbalne i neverbalne znakove koje će govorniku pokazati da ga slušate.
- ✓ RAZJASNITI: Postaviti pitanja kako bi razjasnili ono što vam je govornik rekao.
- ✓ PARAFRAZIRATI: Ispričati svojim riječima ono što je osoba rekla kako biste provjerili jeste li dobro čuli i razumjeli.



Projekt financiran od strane MZO u okviru Školskih preventivnih programa

- ✓ REFLEKTIRATI: Ovo je najznačajniji princip. Reći drugoj osobi kako mislite da se osjeća.
- ✓ SAŽETI ILI REZIMIRATI: Ponovimo glavnu temu i osjećaje koje je govornik 'pokazao' ili rekao.

✚ 6 KORAKA U MEDIJACIJI

1. Uvod

- ✓ Dobrodošlica i raspored sjedenja
- ✓ Principi - medijacija je dobrovoljna, medijator nepristran, rješenja na obostranu dobrobit
- ✓ Pravila - primjereno izražavanje (nema vrijeđanja, prekidanja, psovanja)
- ✓ Pitati obje strane slažu li se s time te žele li dodati još neko njima važno pravilo



2. Pričanje priče

- ✓ Prvo priča jedna, nakon toga druga sukobljena strana
- ✓ Naglasiti kako će svi imati pravo reći što žele te da nema prekidanja
- ✓ Parafrazirati svakoj strani što smo od nje čuli

- ✓ Održavanje jednake količine vremena, pažnje, interesa za obje strane
- ✓ Kod upadanja u riječ obavezno se vratiti na dogovorena pravila

3. Određivanje pozicija i interesa

- ✓ Saznati pozadinu : potrebe, interese, emocije, ciljeve, kontekst...
- ✓ Govor tijela, iskreni interes i radoznalost, korištenje tišine
- ✓ Otvorena pitanja (recite više o tome...što se dalje dogodilo...)
- ✓ Koji je kontekst (jeste li već razgovarali o tome...koliko dugo se znate...)
- ✓ Provjeriti jeste li razumjeli /parafraziranje (znači, čuli ste se ponovo u utorak i onda vam je ona to rekla....) Sažimanje
- ✓ Davanje povratne informacije
- ✓ Reflektiranje - prepoznavanje emocija i onog što "nije rečeno"

4. Istraživanje mogućih rješenja

- ✓ Bitno je ne nametati svoja rješenja, već nepristrano podupirati obje strane na davanje vlastitih rješenja
- ✓ Što želite da se dogodi?

- ✓ Što se uistinu može učiniti?
- ✓ Kako vidite vaš odnos u budućnosti?
- ✓ Što možete u budućnosti napraviti ako dođe do slične situacije?
- ✓ Pisani sporazum - pozitivan jezik, što ako ne uspije...

5. Odabir rješenja/ 6. Sporazum

- ✓ Pronalaženje rješenja - bitan je proces, ne samo za razrješenje konflikta već i u izgradnji ličnosti. Doprinosi razvoju samopoštovanja i samovrednovanja
- ✓ Strane koje su došle do zajedničkog rješenja razvijaju poseban odnos

